

ICT  **Ladder**

De ICT-Ladder

De ICT-ladder is een zogenaamd volwassenheidsmodel, die de aanwezigheid en het gebruik van ICT-hulpmiddelen in de huisartsenpraktijk meet.

Op het hoogste niveau is niet alleen het patiëntendossier volledig gecodeerd beschikbaar - voor zowel de patiënt als de zorgverleners - maar wordt ook gebruik gemaakt van beslissings- en procesondersteuning, is de gegevensuitwisseling met andere zorgverleners volledig digitaal, heeft de praktijk een digitaal portaal en wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'analytics' om de kwaliteit van de geleverde zorg actief te bewaken.

De ICT-Ladder bestaat uit 5 treden. Per trede komen onderwerpen aan bod die betrekking hebben op het thema van dit onderdeel. De deelgebieden van een bepaald onderwerp kunnen op één of meerdere treden aan bod komen.

De ingegeven antwoorden worden door ons in een beveiligde omgeving opgeslagen.

Na analyse van de gegevens volgt er een score.

Deze geeft aan welke trede op de ICT-Ladder behaald is.

De treden

1 Basis

- Gegevensuitwisseling
- HIS
- Inschrijving patiënten
- Ketenzorg
- Informatiebeveiliging
- Medicatie voorschrijven
- Praktijkwebsite.

2 Dossier

- ADEPD registratie
- Archief
- Dossier verwerking
- Informatiebeveiliging
- eConsulten
- Medicatie voorschrijven
- Uitschrijven patiënten.

3 Data

- Aanvragen diagnostiek
- eConsulten
- HIS
- Informatiebeveiliging
- Ketenzorg
- Koppelingen.

4 Kwaliteit

- Aanvragen diagnostiek
- Archief
- Digitaal verwijzen
- Informatiebeveiliging
- Medicatie voorschrijven
- Telefontie software.

5 Gebruik

- Aanvragen diagnostiek
- ADEPD registratie
- Gegevens uitwisseling
- HIS
- Informatiebeveiliging
- Inschrijving patiënten
- Managementsinformatie
- Online behandeling
- Online afspraken
- Registratie gegevens.

Achtergrond

In een huisartsenpraktijk zijn meerdere processen te onderscheiden die gebruik maken van ICT.

In ieder proces zijn meerdere onderdelen te herkennen die met elkaar geïntegreerd zijn, en van elkaar afhankelijk zijn om goed te functioneren.

Bijvoorbeeld de goede registratie van de gegevens van een patiënt -naast NAW, BSN, verzekeringsnummer, maar ook het telefoonnummer en emailadres zijn niet alleen noodzakelijk voor een consult, maar ook voor communicatie, een verwijsbrief, koppelingen (apotheken, diagnostische centra, ketenzorg, online behandelingen, portalen, etc), declaraties, managementsinformatie (indicatoren).

Maar ook betrouwbare beslisondersteuning kan alleen goed functioneren als benodigde parameters met elkaar zijn geïntegreerd.

De ontwikkelingen en regelgeving in de ICT zijn continu in beweging.

Beleidsmatige afspraken binnen de praktijk over het ICT-onderhoud en projectmatige verbetering dragen bij aan de praktijkvoering en aan de wetmatige verplichtingen.

De ICT-Ladder is hiertoe een zeer bruikbaar middel, en biedt praktische adviezen om de integratie van de informatie op het hoogst haalbare niveau te brengen.

Er zijn veel onderwerpen die in de ICT-Ladder aan bod komen.

Ze bestrijken binnen de praktijkprocessen - Organisatie, Administratie, Zorg, Koppelingen, Declaratie en Management - de onderwerpen waarbij ICT een rol speelt. Ze zijn in groepen ofwel treden geordend. De hogere treden zijn voor een optimaal gebruik afhankelijk van de lagere treden.

Er zijn onderwerpen die op meerdere treden aan bod komen. Binnen een onderwerp zijn er meerdere functionaliteiten te herkennen, die soms zeer 'eenvoudig' te realiseren zijn, maar ook een hogere complexiteit kennen.

De ICT-Ladder is ontwikkeld door huisartsen, in samenwerking met een expert op het gebied van informatietechnologie in de zorg.

Het model heeft raakvlakken met het EMRAM, Continuity of Care Maturity Model van HiMSS en de EMR Generations volwassenheidsmodellen van Gartner.

De LHV-KMN, NHG, en Ineen zijn gesprekspartners in de verdere ontwikkeling van het model.

Analyse

Na uw aanmelding ontvangt u een email met een link naar de online vragenlijst.

Door deze in te vullen worden de verschillende praktijkprocessen in kaart gebracht.

De verschillende vragen bij een onderwerp horen bij een bepaalde trede op de ICT-Ladder.

Nadat u de vragenlijst heeft doorlopen, en de antwoorden heeft ingegeven, worden uw gegevens door ons geanalyseerd.

Uw gegevens worden op een beveiligde server opgeslagen, en uw persoonlijke gegevens worden slechts gebruikt voor uw adviesrapport.

Niet alle processen zijn op praktijkniveau te verbeteren. Een meta analyse van de anonieme data kunnen de beroepsverenigingen gebruiken voor praktijkoverstijgende onderhandelingen of afspraken.

Scoreberekening & Advies

Per trede zijn er twee soorten vragen te herkennen.

Er zijn vragen die noodzakelijk zijn om de trede te behalen, en niet-noodzakelijke.

Noodzakelijke vragen zijn essentieel, niet-noodzakelijke zijn faciliterend.

Per vraag kunt u punten verdienen.

Om een trede te behalen moeten de behaalde punten van de noodzakelijke vragen boven een drempelwaarde liggen.

De behaalde punten voor de niet-noodzakelijke vragen geven u bonuspunten.

Aan de hand van het ICT-Ladder algoritme wordt de eindscore bepaald.

In het adviesrapport krijgt u verbeterpunten voor de korte en lange termijn aangereikt om de volgende trede te behalen.

ICT Ladder



Vragenlijst

Gegevens praktijkprocessen

Analyse

Bepaling ICT integratie

Advies

Persoonlijk adviesrapport



ICT-Ladder is een onderdeel van SpinDok

ICT  **Ladder**

Amersfoortseweg 38
3951 LC Maarn

t 0343 769 143
e info@spindok.nl
w ict-ladder.nl